



Anwender-Reportagen: DataWizard von Lobster

Leistungsstarker Datenkonverter zur Integration in kundeneigene Software

Für die Integration der SISA Standardsoftware DECLAREit bietet das Schweizer Softwarehaus SISA ein leistungsstarkes Datenkonvertierungstool, das seit Februar 2009 auch bei der Heinz Wolffgramm AG eingesetzt wird. Dahinter verbirgt sich die Lösung DataWizard der süddeutschen Lobster GmbH.



Der News-Eintrag vom 19. Februar 2009 bringt es auf den Punkt – zu finden ist er auf der Homepage des Verzollungs-Spediteurs Heinz Wolffgramm: „Durch die Anschaffung eines neuartigen Schnittstellentools und der Verknüpfung mit unseren Zollanwendungen sind wir in der Lage, Massenverzollungen mit mehr als 100 Zollpositionen speditiv, zeitnah und kostengünstig zu übernehmen.“

Die Meldung verdeutlicht, welchen Nutzen eine Schnittstellen-Software speziell im Verzollungs-Bereich bieten kann. Neben vielen anderen Einsatzmöglichkeiten dient sie bei der Wolffgramm AG der automatischen Umwandlung zollrelevanter Daten. „Die Sendungsdaten vom Kunden werden mit dem Tool deklarationskonform aufbereitet. Auf diese Weise ersparen wir uns das zeitaufwändige manuelle Zusammenstellen der Informationen und die Waren können wesentlich schneller abgefertigt werden“, erklärt Roland Asch, der bei Wolffgramm die IT-Abteilung verantwortet und zugleich die Filialen in Weil am Rhein und Basel leitet.

Über 100 Installationen

Das Software-Projekt stand im Zusammenhang mit der Einführung von neuen Modulen der Verzollungs-Software „DECLAREit“. Unter diesem Namen bietet das Softwarehaus SISA Studio Informatica SA verschiedene Lösungen für das elektronische Zoll-Deklarationsverfahren „e-dec“ der Eidgenössischen Zollverwaltung. Wolffgramm arbeitet bereits seit 2003 mit der DECLAREit Verzollungssoftware von SISA und wandte sich aufgrund der guten Erfahrungen auch bezüglich Schnittstellenintegration an seinen bewährten IT-Lieferanten.

SISA ist ein Software- und Beratungsunternehmen, das sich unter anderem auf die Entwicklung von Zollsoftware spezialisiert hat. „Die Integration unserer Software ist ein Schlüssel für unsere führende Marktstellung. Ein einfaches und effizientes Datenmapping ermöglicht unseren Kunden schnell auf die Marktanforderungen zu reagieren“, bekennt SISA-Chef Roland Schumacher. Diesbezüglich hat sich das Softwarehaus einen Kooperationspartner gesucht und ihn in der Lobster GmbH gefunden. Das süddeutsche Unternehmen konzentriert sich auf Lösungen für die Datenkonvertierung. Der DataWizard zählt zu den Hauptprodukten und wird mittlerweile von weit über 100 Kunden genutzt.

Nahtlos eingefügt

Als universelle Datendrehscheibe wird der DataWizard dabei für das Konvertieren, Mappen und Umschlüsseln von Daten eingesetzt. Die dadurch gewonnenen Daten werden mit dem Lobster Integrations-Server, der Bestandteil des DataWizard ist, sofort in das jeweilige Zielsystem transferiert. Er vereint somit die Aufgaben, Konvertierung und DFÜ in einem System. Was sonst gewöhnlich nur unter Einsatz mehrerer Softwareprodukte möglich ist, wird durch Lobster ohne Medienbrüche in einer Gesamtlösung abgebildet.

Dabei passt sich die Software sämtlichen System-Umgebungen an, was die Integration in das Softwareangebot von SISA sehr erleichtert hat – dort wird die Lösung übrigens zusammen mit den Produkten DECLAREit für die Zollabwicklung der Sepditi- onsssoftware TRANSit angeboten.



Schnell amortisiert

In der täglichen Praxis spielt der zentrale Kontroll-Monitor des DataWizard die wichtigste Rolle. Dort können alle übermittelten Datenpakete nachvollzogen werden. Etwaige Fehler bei der Konvertierung werden farblich hervorgehoben. „Unsere Kunden sehen mit einem Blick den gesamten Prozess und können eventuell auftretende Fehler entlang der Kette sofort erkennen und gezielt selbst beheben,“ so Schumacher. Wenn Eingriffe erforderlich sind, wird automatisch eine entsprechende E-Mail generiert und versendet.

Durch die derart vereinfachten Abläufe hat sich die Investition für Wolffgramm schnell bezahlt gemacht. „Durch die optimierte Schnittstelle haben wir einen Großkunden gewonnen. Ohne die automatische Aufbereitung der Daten hätten wir das Volumen mit den bestehenden Mitarbeitern nicht bewältigen können,“ so Asch.



Hintergrund

Heinz Wolffgramm AG

Die 1972 gegründete Heinz Wolffgramm AG hat sich auf das Verzollungsgeschäft spezialisiert. Das Familienunternehmen verfügt über insgesamt 14 Niederlassungen an allen strategisch wichtigen Grenzübergängen entlang der Deutsch-Schweizer Grenze sowie an ausgewählten Schweizer Binnenzollämtern. Mehr als 100 Mitarbeiter führen Import- und Exportverzollungen für Spediteure, KEP-Dienstleister und weitere Kundengruppen durch.

SISA Studio Informatica SA

SISA ist ein eigenständiges Software- und Beratungsunternehmen, das sich auf die Logistikbranche spezialisiert hat und dort etwa 180 Kunden betreut. Zu den Kompetenzfeldern zählen die Bereiche Spedition, Luftfracht und Zollabwicklung.

Das 1972 gegründete Unternehmen beschäftigt 45 Mitarbeiter und hat seinen Sitz in Taverne (Lugano). In der Schweiz bestehen zwei Niederlassungen in Reinach (Basel) und Renens (Lausanne). Außerdem ist SISA in Frankreich (Lyon) vertreten. Die modular aufgebauten SISA Applikationen ermöglichen national und international tätigen Logistikdienstleistern sowie der exportorientierten verladenden Industrie alle Geschäftsprozesse und Fachgebiete abzubilden und zu optimieren.

Als IT-Partner übernimmt SISA bei Bedarf die gesamte Betreuung der IT, wie zum Beispiel Netzwerke und IBM System i. Der Geschäftsbereich ASP bietet zudem SISA-Software als Rechenzentrum basierende Internetlösungen.

Lobster GmbH

Die Lobster GmbH bietet Standard-Software und Projektlösungen. Das Unternehmen setzt dabei einen Schwerpunkt in der Logistikbranche, beliefert aber auch namhafte Kunden aus den Bereichen Handel, Industrie und Energie. Das Unternehmen ist seit zehn Jahren am Markt und beschäftigt an den Standorten Duisburg, Hamburg und dem Stammsitz Tutzing im Süden von München rund 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mehr als 200 Kunden setzen bereits die Lobster-Produkte ein, zu denen der **DataWizard** und die **LOGsuite** gehören.

Der **DataWizard** ist ein universelles Datenkonvertierungs-Tool. Er ermöglicht den Austausch von Geschäftsdaten zwischen verschiedenen Systemen mit unterschiedlichsten Formaten und Übertragungsprotokollen.

Die **LOGsuite** ist ein zentrales System zum Integrieren unterschiedlicher Teilnehmer einer Lieferkette. Die Lösung stellt Unternehmen und Unternehmensverbänden jeder Branche und Größe eine zentrale Sicht auf alle mit der Lieferkette verbundenen Prozesse zur Verfügung. Dabei integriert sie existierende, auch heterogene Systeme transparent im Hintergrund.

Lobster GmbH

Hauptstraße 67
D-82327 Tutzing

Fon: +49 8158 90766-0

Fax: +49 8158 90766-99

information@lobster.de | www.lobster.de